

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Definities.

Gebruiker: Hond en Mens Midden Nederland, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69034621, rechtsgeldig vertegenwoordigd door A. van Dalsen.

Klant: De eigenaar van de hond, die gebruiker opdracht geeft inzake het afleggen van een consult en/of het geven van advies, training en begeleiding.

Website: de website met (in ieder geval) de domeinnaam van gebruiker.

Overeenkomst: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen klant en gebruiker tot het verschaffen van een door gebruiker aangeboden consult, advies, training en/of begeleiding.

II. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van gebruiker, alsmede op het gebruik van de website door klant en op de rechtsverhouding tussen gebruiker en klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft het bepaalde in de overeenkomst voorrang.

Ten aanzien van het aangaan van de overeenkomst gelden in ieder geval de volgende minimumvoorwaarden:

Gebruiker behoudt zich het recht voor een klant om haar moverende redenen te weigeren;

De klant heeft een minimale leeftijd van 18 jaar;

De klant is de eigenaar van de hond of heeft toestemming gekregen van de eigenaar van de hond om gebruiker een opdracht te geven.

III. Overeenkomst, consult, advies, training, aansprakelijkheid.

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, hetgeen wil zeggen dat gebruiker geen resultaat of het welslagen van haar dienstverlening garandeert, noch de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de klant gestelde doel.

2. Gebruiker kan een inschatting/prognose geven van de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond. Het welslagen van het advies is afhankelijk van meerdere factoren. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

3. De klant past het advies toe op eigen risico. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide kennis en deskundigheid van gebruiker. Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van gebruiker. Klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

4. Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen dienovereenkomstig worden behandeld en gerespecteerd.

5. Honden die een consult ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten.

6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor ziekten, letsel, overlijden en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of na een consult of advies.

Het volgen van een consult of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten geschiedt op eigen risico van klant. Gebruiker kan nimmer aansprakelijke gesteld worden voor letsel, verlies of diefstal.

Klant vrijwaart gebruiker van alle aanspraken van derden.

7. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door gebruiker aangeboden dienst heeft geaccepteerd, door middel van het beantwoorden van door gebruiker verstuurd email, al dan niet gecombineerd met een mondelinge afspraak. Beantwoording van de email geldt als aanvaarding van de overeenkomst.

8. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en gebruiker zijn overeengekomen. Klant zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen duur door gebruiker wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

9. Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke gebruiker overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de afgesproken vorm ter beschikking aan gebruiker te stellen. Gebruiker heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen tot het moment dat aan bovengenoemde verplichting is voldaan.

10. Gebruiker bepaalt wanneer en of een hond en/of klant geschikt is voor consult, training, advies en/of begeleiding, en heeft hierin volledige vrijheid.

11. Gebruiker bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met door klant verstrekte informatie.

12. Alle door gebruiker verstrekte rapportages, verslagen, adviezen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

IV. Annulering van afspraken.

1. Gemaakte afspraken tussen gebruiker en klant kunnen tot minimaal 24 uur van tevoren door klant worden afgezegd of gewijzigd. Afzeggen/wijzigen door klant kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming. Gebruiker behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door klant niet in overeenstemming met het bovenstaande zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen aan klant.
2. Indien gebruiker haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak (overmacht), dan draagt gebruiker er zorg voor dan deze verplichtingen op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd worden.

V. Prijzen, betaling.

1. Prijzen staan inclusief BTW vermeld op de website.

2. Betaling dient per factuur binnen de betalingstermijn te geschieden. In geval van betalingsverzuim is gebruiker gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Ook is gebruiker gerechtigd alle werkzaamheden ten behoeve van klant op te schorten of te beëindigen, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens klant schadeplichtig kan worden.
3. Als gebruiker genoodzaakt is tot (buiten-)gerechtelijke invorderingsmaatregelen over te gaan, zullen de hieraan verbonden kosten ten laste komen van klant.
4. Als gebruiker en klant geen vaste prijsafspraken ten aanzien van adviezen of andere werkzaamheden maken, of wanneer gebruiker buiten gemaakte vaste prijsafspraken werkzaamheden voor klant verricht, worden de werkzaamheden aan klant in rekening gebracht op basis van het dan geldende, aan klant kenbaar gemaakte tarief (er is daarbij geen sprake van overeenkomst op afstand, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek). Er kunnen verschillende tarieven gelden voor verschillende soorten werkzaamheden. Op het moment dat er meerwerk ontstaat, stelt gebruiker klant in kennis van eventuele extra kosten.
5. Gebruiker kan haar tarieven voor adviezen of producten wijzigen. Echter, als een advies of product eenmaal is besteld of afgesproken, zal de prijs daarvan niet tussentijds wijzigen.
6. Klachten over een factuur moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij gebruiker worden ingediend, bij gebreke waarvan een klacht wordt geacht niet op tijd te zijn gemeld.

VI. Intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijkheid.

1. Op alle teksten op deze website rust auteursrecht. Zo ook op de al dan niet online ter beschikking gestelde rapporten, materialen, afbeeldingen, video's, teksten, adviezen, richtlijnen, aanbevelingen e.d.. Deze zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de adviezen respectievelijk de producten en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht. Gebruiker behoudt zich alle rechten voor.
2. Klant en gebruiker zullen informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar uitwisselen vertrouwelijk behandelen.

VII. Klachten, andere bepalingen.

1. Eventuele klachten over de dienstverlening van gebruiker en/of een product kan klant bij gebruiker indienen per email. Gebruiker zal zich ervoor inspannen aan de klacht tegemoet te komen, mits die redelijk is.
2. Gebruiker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Een wijziging mag altijd tussen twee afzonderlijke opdrachten plaatsvinden. Voor wijzigingen tijdens de duur van een overeenkomst van opdracht geldt dat gebruiker deze aan klant mondeling kan mededelen en dat als klant daar bezwaar tegen maakt, deze er voor mag kiezen de overeenkomst te beëindigen of de oude algemene voorwaarden te laten gelden. De oude voorwaarden gelden dan tot de afronding van de opdracht.

3. De overeenkomst wordt alleen in het Nederlands afgesloten.
4. Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de overige rechtsverhouding tussen klant en gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

VIII. Privacy.

1. Contact: klant kan per email of per telefoon contact opnemen met gebruiker. Hierbij worden persoonsgegevens opgevraagd, zoals naam, adres, emailadres, telefoonnummer van klant. Ook wordt eventueel verdere persoonlijke informatie gevraagd, welke kan bijdragen aan relevante informatie ter opbouw van de casus waaraan gewerkt gaat worden. Zoals bijvoorbeeld woon- en/of werksituatie, gezinssamenstelling etcetera.
2. Alle gegevens zijn noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, en zullen dan ook alleen voor die doeleinden gebruikt worden.
3. Persoonlijke gegevens van klant worden tot 2 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard. Gegevens nodig voor financiële administratie van gebruiker worden tot 7 jaar na einde van de overeenkomst bewaard. Gegevens in verband met een juridische procedure worden tot 5 jaar na de afwikkeling hiervan bewaard.

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt op 25 maart 2023.

Dit document mag niet, al dan niet deels, worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van Hond & Mens Midden Nederland.

